

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Januar 2021
Allgemeine Verkaufsbedingungen
Etac R82 GmbH, Industriestr. 13, 45699 Herten

1. Geltungsbereich, Form

- 1.1** Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AVB) gelten für alle unsere Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden („Käufer“). Die AVB gelten nur, wenn der Käufer Unternehmer (§ 14 BGB), eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
- 1.2** Die AVB gelten insbesondere für Verträge über den Verkauf und/oder die Lieferung beweglicher Sachen („Ware“), ohne Rücksicht darauf, ob wir die Ware selbst herstellen oder bei Zulieferern einkaufen (§§ 433, 651 BGB). Sofern nichts anderes vereinbart, gelten die AVB in der zum Zeitpunkt der Bestellung des Käufers gültigen bzw. jedenfalls in der ihm zuletzt in Textform mitgeteilten Fassung als Rahmenvereinbarung auch für gleichartige künftige Verträge, ohne dass wir in jedem Einzelfall wieder auf sie hinweisen müssten.
- 1.3** Unsere AVB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Käufers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn wir in Kenntnis der AGB des Käufers die Lieferung an ihn vorbehaltlos ausführen.
- 1.4** Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Käufer (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen AVB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag bzw. unsere schriftliche Bestätigung maßgebend.
- 1.5** Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Käufers in Bezug auf den Vertrag (z B. Fristsetzung, Mängelanzeige, Rücktritt oder Minderung) sind schriftlich, d.h. in Schrift- oder Textform (z B. Brief, E-Mail, Telefax), abzugeben. Gesetzliche Formvorschriften und weitere Nachweise insbesondere bei Zweifeln über die Legitimation des Erklärenden bleiben unberührt.
- 1.6** Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen AVB nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.
- 1.7** Um eventuell erforderliche korrektive Maßnahmen nach der Medizinprodukte-Sicherheitsplanverordnung (§ 14, Abs. 1 MPSV) zu ermöglichen, ist vom Händler eine durchgängige Nachverfolgbarkeit der Ware bis hin zum Nutzer sicherzustellen. Diese Daten hat uns der Käufer im Falle einer korrektiven Maßnahme – im gesetzlich zulässigen Rahmen – zur Verfügung zu stellen. Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten, gesetzliche Geheimhaltungspflichten und die ärztliche Schweigepflicht bleiben unberührt.

2. Vertragsschluss

- 2.1** Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch, wenn wir dem Käufer Kataloge, technische Dokumentationen (z B. Zeichnungen, Pläne, Berechnungen, Kalkulationen, Verweisungen auf DIN-Normen), sonstige Produktbeschreibungen oder Unterlagen – auch in elektronischer Form – überlassen haben, an denen wir uns Eigentums- und Urheberrechte vorbehalten, die nicht an Dritte weitergegeben werden dürfen und die nach entsprechender Aufforderung unsererseits wieder an uns herauszugeben oder zu vernichten sind.

- 2.2** Die Bestellung der Ware durch den Käufer gilt als verbindliches Vertragsangebot. Sofern sich aus der Bestellung nichts anderes ergibt, sind wir berechtigt, dieses Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach seinem Zugang bei uns anzunehmen.
- 2.3** Die Annahme kann entweder schriftlich (z. B. durch Auftragsbestätigung) oder durch Auslieferung der Ware an den Käufer erklärt werden.
- 2.4** Wir behalten uns Leistungsänderungen, insbesondere Konstruktions- und Formänderungen, während der Lieferzeit (Zeitraum zwischen Auftragsbestätigung und Lieferung) vor, soweit diese den Vertragsgegenstand in Funktion und äußerem Aussehen nicht unzumutbar ändern und unter Abwägung aller Umstände für den Käufer zumutbar sind. Qualitätsverbesserungen bei Material, Verpackung und Maßen sind jederzeit zulässig.
- 2.5** Ein Kostenvoranschlag wird nur auf Grund eines gesonderten käuferseitigen Auftrages erstellt. Kostenvorschläge sind maximal drei Monate gültig. Wir behalten uns vor, bei Nicht-Auftragserteilung einen Kostenanteil in Höhe von 50 € für den erstellten Kostenvoranschlag zu erheben.

3. Demostellung und Kauf auf Probe

- 3.1** Auf schriftlichen Wunsch des Käufers können diesem Demowaren (bzw. Leihmaterial wie z.B. Hilfsmittel, mobile Messestände etc., sowie Demoprodukte zu Anpassungen) für den Zeitraum von bis zu 3 Wochen zur Verfügung gestellt werden. Einen Anspruch hierauf hat der Käufer nicht. Sendet der Käufer die Demoware nicht innerhalb von 3 Wochen nach Erhalt an uns zurück, kommt automatisch ein Kaufvertrag nach Maßgabe dieser AVB und zu unseren zu diesem Zeitpunkt aktuellen Preisen zu Stande. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Einhaltung der 3 Wochenfrist, ist der Eingang der Ware bei uns. Etwaige Beschädigungen der Demoware hat der Käufer im Fall der Rücksendung zu ersetzen. Für die Reparatur eines Star Kissens wird pauschal ein Betrag i.H.v. 55,00 € berechnet. Die Rücksendung einer stark verschmutzten Ware führt zur Erhebung einer Reinigungspauschale i.H.v. 60,00 EUR. Die Rücksendung eines Star Kissens führt, unabhängig von dem Umfang einer etwaigen Verschmutzung, immer zur Erhebung einer Reinigungspauschale in Höhe von 60,00 € je Kissen. Die Kosten der Rücksendung von Demoware trägt der Käufer.
- 3.2** Der Käufer kann innerhalb von 14 Tagen ab Lieferung von dem Kaufvertrag gegen Gutschrift des Kaufpreises zurücktreten, wenn wir diesem zuvor ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben („Kauf auf Probe“). Übt der Käufer dieses Rücktrittsrecht durch schriftliche Mitteilung aus, hat er die Ware auf eigene Kosten originalverpackt und in hygienisch einwandfreiem Zustand innerhalb von weiteren 14 Tagen ab Erklärung des Rücktritts an uns zurück zu senden.

4. Lieferfrist und Lieferverzug

- 4.1** Die Lieferfrist wird individuell vereinbart bzw. von uns bei Annahme der Bestellung angegeben.
- 4.2** Sofern wir verbindliche Lieferfristen aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht einhalten können (Nichtverfügbarkeit der Leistung), werden wir den Käufer hierüber unverzüglich informieren und gleichzeitig die voraussichtliche, neue Lieferfrist mitteilen. Ist die Leistung auch innerhalb der neuen Lieferfrist nicht verfügbar, sind wir berechtigt, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung des Käufers werden wir unverzüglich erstatten. Als Fall der Nichtverfügbarkeit der Leistung in diesem Sinne gilt insbesondere die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch unseren Zulieferer (auch wenn es sich hierbei um Konzerngesellschaften handelt), wenn wir ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben, weder uns noch unseren Zulieferer ein Verschulden trifft oder wir im Einzelfall zur Beschaffung nicht verpflichtet sind.
- 4.3** Der Eintritt unseres Lieferverzugs bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften. In jedem Fall ist aber eine Mahnung durch den Käufer erforderlich. Geraten wir in Lieferverzug, so kann der Käufer pauschalierten Ersatz seines Verzugs Schadens verlangen. Die Schadenspauschale beträgt für jede vollendete Kalenderwoche des Verzugs 0,5% des Nettopreises (Lieferwert), insgesamt jedoch höchstens 5% des Lieferwerts, der verspätet gelieferten Ware. Uns bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Käufer gar kein Schaden oder nur ein wesentlich geringerer Schaden als vorstehende Pauschale entstanden ist.

4.4 Die Rechte des Käufers gem. Ziff. 10 dieser AVB und unsere gesetzlichen Rechte, insbesondere bei einem Ausschluss der Leistungspflicht (z. B. aufgrund Unmöglichkeit oder Unzumutbarkeit der Leistung und/oder Nacherfüllung), bleiben unberührt.

5. Lieferung, Gefahrübergang, Abnahme, Annahmeverzug

5.1 Die Lieferung erfolgt ab Lager, wo auch der Erfüllungsort für die Lieferung und einer etwaigen Nacherfüllung ist. Dies gilt auch dann, wenn die Ware von einem anderen Ort als dem Lager versendet wird. Auf Verlangen und Kosten des Käufers wird die Ware an einen anderen Bestimmungsort versandt (Versendungskauf). Wird eine Lieferung „frei Haus“ vereinbart, wird die Ware bis an die Rampe des Käufers geliefert. Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, sind wir berechtigt, die Art der Versendung (insbesondere Transportunternehmen, Versandweg, Verpackung) selbst zu bestimmen. Teillieferungen und - Rechnungen sind zulässig, soweit dies dem Besteller zumutbar ist.

5.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf den Käufer über. Beim Versendungskauf geht jedoch die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt über. Soweit eine Abnahme vereinbart ist, ist diese für den Gefahrübergang maßgebend. Auch im Übrigen gelten für eine vereinbarte Abnahme die gesetzlichen Vorschriften des Werkvertragsrechts entsprechend. Der Übergabe bzw. Abnahme steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.

5.3 Kommt der Käufer in Annahmeverzug, unterlässt er eine Mitwirkungshandlung oder verzögert sich unsere Lieferung aus anderen, vom Käufer zu vertretenden Gründen, so sind wir berechtigt, Ersatz des hieraus entstehenden Schadens einschließlich Mehraufwendungen (z.B. Lagerkosten) zu verlangen. Hierfür berechnen wir eine pauschale Entschädigung i.H.v 0,5 % des Rechnungsbetrages pro Kalenderwoche, beginnend mit der Lieferfrist bzw. – mangels einer Lieferfrist – mit der Mitteilung der Versandbereitschaft der Ware. Der Nachweis eines höheren Schadens und unsere gesetzlichen Ansprüche (insbesondere Ersatz von Mehraufwendungen, angemessene Entschädigung, Kündigung) bleiben unberührt; die Pauschale ist aber auf weitergehende Geldansprüche anzurechnen. Dem Käufer bleibt der Nachweis gestattet, dass uns überhaupt kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden als vorstehende Pauschale entstanden ist.

5.4 Bei Lieferung der Ware erhält der Kunde eine Gebrauchsanweisung. Etwaige darüberhinausgehende Beschreibungen stehen auf unserer Homepage zum Download (www.etac.de; www.r82.de) zur Verfügung. Der Kunde verpflichtet sich, diese Gebrauchsanweisung vor dem ersten Gebrauch zu lesen und bei jedem Gebrauch zu berücksichtigen. Sollte der Kunde bezüglich der Handhabung trotz Lektüre der Gebrauchsanweisung noch Fragen haben, kann er diese jederzeit schriftlich an unsere Zentrale richten.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gelten unsere jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise, und zwar ab Lager, zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

6.2 Beim Versendungskauf (Ziff. 5.1.) trägt der Käufer die Transportkosten (inklusive Verpackungskosten) ab Lager und die Kosten einer ggf. vom Käufer gewünschten Transportversicherung. Sofern wir nicht die im Einzelfall tatsächlich entstandenen Transportkosten in Rechnung stellen, gilt eine Transportkostenpauschale (ausschließlich Transportversicherung) i. H. v. 7,50 EUR für Pakete und 49 EUR für Paletten als vereinbart für Sendungen innerhalb Deutschlands. Etwaige Zölle, Gebühren, Steuern und sonstige öffentliche Abgaben trägt der Käufer. Für Sendungen nach Österreich und die Schweiz erheben wir Transportkosten nach Kostenvorschlag.

- 6.3** Für ggf. erforderliche Anpassungen vor Ort beim Käufer sind von diesem, zusätzlich zu dem Kaufpreis, nachstehende (netto) Aufwandspauschalen zu zahlen: 150,00 EUR für begleitete Anpassung bei Aktiv-Rollstühlen, und Multifunktionsrollstühlen, bei Aufmaß für die Anpassung einer Ware aus dem Bereich der Hilfsmittel für Bad und WC. 300,00 EUR für die Anpassung einer Ware aus dem Bereich der Hilfsmittel für Pädiatrie, Transfer und Rampen.
- 6.4** Bei Lieferungen deren Kaufpreis unter 75,00 EUR liegen, berechnen wir eine gesonderte Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 EUR. Bei Direktzustellung an eine abweichende Lieferanschrift berechnen wir eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 EUR.
- 6.5** Jede Einsendung von Waren außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung führt zur Erhebung einer Reinigungspauschale i.H.v. 60,00 €; auch bei einem Starkissens beträgt die Reinigungspauschale 60,00 € je Kissen. Die Reparatur eines Starkissens, bei der es sich nicht um eine Maßnahme im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung oder um eine von einer Garantie umfasste Reparatur handelt, wird zusätzlich pauschal mit 55,00 EUR berechnet.
- 6.6** Der Kaufpreis ist fällig und zu zahlen innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsstellung und Lieferung bzw. Abnahme der Ware ohne Abzüge, per Banküberweisung, zur Zahlung fällig. Bei Zahlung binnen 10 Tagen ab Rechnungsstellung gewähren wir 2 % Skonto und bei Zahlung per Lastschriftverfahren bzw. per SEPA-Lastschriftmandat 3 % Skonto. Der Rechnungsversand erfolgt teilweise elektronisch. Der Kunde sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Käufers, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch uns verursacht wurde. Wir sind jedoch, auch im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung, jederzeit berechtigt, eine Lieferung ganz oder teilweise nur gegen Vorkasse durchzuführen. Einen entsprechenden Vorbehalt erklären wir spätestens mit der Auftragsbestätigung.
- 6.7** Mit Ablauf vorstehender Zahlungsfrist kommt der Käufer in Verzug. Der Kaufpreis ist während des Verzugs zum jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugs Schadens vor. Gegenüber Kaufleuten bleibt unser Anspruch auf den kaufmännischen Fälligkeitszins (§ 353 HGB) unberührt.
- 6.8** Dem Käufer stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Bei Mängeln der Lieferung bleiben die Gegenrechte des Käufers insbesondere gem. Ziff. 8.6. Satz 2 dieser AVB unberührt.
- 6.9** Wird nach Abschluss des Vertrags erkennbar (z. B. durch Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens), dass unser Anspruch auf den Kaufpreis durch mangelnde Leistungsfähigkeit des Käufers gefährdet wird, so sind wir nach den gesetzlichen Vorschriften zur Leistungsverweigerung und – gegebenenfalls nach Fristsetzung – zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt (§ 321 BGB). Bei Verträgen über die Herstellung unvertretbarer Sachen (Einzelanfertigungen) können wir den Rücktritt sofort erklären; die gesetzlichen Regelungen über die Entbehrlichkeit der Fristsetzung bleiben unberührt.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1** Bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer gegenwärtigen und künftigen Forderungen aus dem Kaufvertrag und einer laufenden Geschäftsbeziehung (gesicherte Forderungen) behalten wir uns das Eigentum an den verkauften Waren vor. Der Käufer ist zum pfleglichen Umgang mit der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware verpflichtet. Auch hat er die an der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware regelmäßig erforderlichen Inspektions- und Wartungsarbeiten auf eigene Kosten durchzuführen. Wir haben das Recht, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware nach vorheriger Ankündigung jederzeit in Augenschein zu nehmen.

- 7.2** Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet, noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Käufer hat uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt oder soweit Zugriffe Dritter (z.B. Pfändungen) auf die uns gehörenden Waren erfolgen.
- 7.3** Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, sind wir berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten oder/und die Ware auf Grund des Eigentumsvorbehalts heraus zu verlangen. Das Herausgabeverlangen beinhaltet nicht zugleich die Erklärung des Rücktritts; wir sind vielmehr berechtigt, lediglich die Ware heraus zu verlangen und uns den Rücktritt vorzubehalten. Zahlt der Käufer den fälligen Kaufpreis nicht, dürfen wir diese Rechte nur geltend machen, wenn wir dem Käufer zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt haben oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.
- 7.4** Der Käufer ist bis auf Widerruf gemäß unten (Ziff. 7.4.3.) befugt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiter zu veräußern und/oder zu verarbeiten. In diesem Fall gelten ergänzend die nachfolgenden Bestimmungen.
- 7.4.1** Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung unserer Waren entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei wir als Hersteller gelten. Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, so erwerben wir Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren. Im Übrigen gilt für das entstehende Erzeugnis das Gleiche wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware.
- 7.4.2** Die aus dem Weiterverkauf der Ware oder des Erzeugnisses entstehenden Forderungen gegen Dritte tritt der Käufer schon jetzt insgesamt bzw. in Höhe unseres etwaigen Miteigentumsanteils gemäß vorstehendem Absatz zur Sicherheit an uns ab. Wir nehmen die Abtretung an. Die in Ziff. 7.2. genannten Pflichten des Käufers gelten auch in Ansehung der abgetretenen Forderungen.
- 7.4.3** Zur Einziehung der Forderung bleibt der Käufer neben uns ermächtigt. Wir verpflichten uns, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber nachkommt, kein Mangel seiner Leistungsfähigkeit vorliegt und wir den Eigentumsvorbehalt nicht durch Ausübung eines Rechts gem. Ziff. 7.3. geltend machen. Ist dies aber der Fall, so können wir verlangen, dass der Käufer uns die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldnern (Dritten) die Abtretung mitteilt. Außerdem sind wir in diesem Fall berechtigt, die Befugnis des Käufers zur weiteren Veräußerung und Verarbeitung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zu widerrufen.
- 7.4.4** Übersteigt der realisierbare Wert der Sicherheiten unsere Forderungen um mehr als 10%, werden wir auf Verlangen des Käufers Sicherheiten nach unserer Wahl freigeben.

8. Mängelansprüche des Käufers

- 8.1** Für die Rechte des Käufers bei Sach- und Rechtsmängeln (einschließlich Falsch- und Minderlieferung sowie unsachgemäßer Montage oder mangelhafter Montageanleitung) gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. In allen Fällen unberührt bleiben die gesetzlichen Sondervorschriften bei Endlieferung der unverarbeiteten Ware an einen Verbraucher, auch wenn dieser sie weiterverarbeitet hat (Lieferantenregress gem. §§ 478 BGB). Ansprüche aus Lieferantenregress sind ausgeschlossen, wenn die mangelhafte Ware durch den Käufer oder einen anderen Unternehmer, z.B. durch Einbau in ein anderes Produkt, weiterverarbeitet wurde.

- 8.2** Grundlage unserer Mängelhaftung ist vor allem die über die Beschaffenheit der Ware getroffene Vereinbarung. Als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware gelten alle Produktbeschreibungen, die Gegenstand des einzelnen Vertrages sind oder von uns (insbesondere in Katalogen oder auf unserer Internet-Homepage) öffentlich bekannt gemacht wurden.
- 8.3** Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart wurde, ist nach der gesetzlichen Regelung zu beurteilen, ob ein Mangel vorliegt oder nicht (§ 434 Abs. 1 S. 2 und 3 BGB). Für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstiger Dritter (z.B. Werbeaussagen) übernehmen wir jedoch keine Haftung.
- 8.4** Die Mängelansprüche des Käufers setzen voraus, dass er seinen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten (§§ 377, 381 HGB) nachgekommen ist. Zeigt sich bei der Lieferung, der Untersuchung oder zu irgendeinem späteren Zeitpunkt ein Mangel, so ist uns hiervon unverzüglich schriftlich Anzeige zu machen. In jedem Fall sind offensichtliche Mängel innerhalb von 5 Arbeitstagen ab Lieferung und bei der Untersuchung nicht erkennbare Mängel innerhalb der gleichen Frist ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Versäumt der Käufer die ordnungsgemäße Untersuchung und/oder Mängelanzeige, ist unsere Haftung für den nicht bzw. nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß angezeigten Mangel nach den gesetzlichen Vorschriften ausgeschlossen.
- 8.5** Ist die gelieferte Sache mangelhaft, können wir zunächst wählen, ob wir Nacherfüllung durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) leisten. Unser Recht, die Nacherfüllung unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu verweigern, bleibt unberührt.
- 8.6** Wir sind berechtigt, die geschuldete Nacherfüllung davon abhängig zu machen, dass der Käufer den fälligen Kaufpreis bezahlt. Der Käufer ist jedoch berechtigt, einen im Verhältnis zum Mangel angemessenen Teil des Kaufpreises zurückzubehalten.
- 8.7** Der Käufer hat uns die zur geschuldeten Nacherfüllung erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben, insbesondere die beanstandete Ware zu Prüfungszwecken zu übergeben. Im Falle der Ersatzlieferung hat uns der Käufer die mangelhafte Sache nach den gesetzlichen Vorschriften zurückzugeben. Die Nacherfüllung beinhaltet weder den Ausbau der mangelhaften Sache noch den erneuten Einbau, wenn wir ursprünglich nicht zum Einbau verpflichtet waren.
- 8.8** Die zum Zweck der Prüfung und Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten sowie ggf. Ausbau- und Einbaukosten tragen bzw. erstatten wir nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung, wenn tatsächlich ein Mangel vorliegt. Andernfalls können wir vom Käufer die aus dem unberechtigten Mangelbeseitigungsverlangen entstandenen Kosten (insbesondere Prüf- und Transportkosten) ersetzt verlangen, es sei denn, die fehlende Mangelhaftigkeit war für den Käufer nicht erkennbar.
- 8.9** Wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder eine für die Nacherfüllung vom Käufer zu setzende angemessene Frist erfolglos abgelaufen oder nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist, kann der Käufer vom Kaufvertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern. Bei einem unerheblichen Mangel besteht jedoch kein Rücktrittsrecht.
- 8.10** Ansprüche des Käufers auf Schadensersatz bzw. Ersatz vergeblicher Aufwendungen bestehen auch bei Mängeln nur nach Maßgabe von Ziff. 8 und sind im Übrigen ausgeschlossen.

9. Garantie

9.1 In Erweiterung der gesetzlichen Regelung übernehmen wir ab Lieferung der Ware für diese eine Garantie für die fortdauernde Mangelfreiheit. Die Dauer der Garantie ist von Produkt zu Produkt unterschiedlich und zwar wie folgt:

Bad und Toilette		
Alle ETAC Hygiene Ware	Material- und Herstellungsfehler	5 Jahre
Alltagshilfen		
Alle ETAC Alltagshilfen	Material- und Herstellungsfehler	5 Jahre
Star Kissen		
Alle Luftkissen		2 Jahre
Rollstühle		
Next Comfort	Material- und/oder Montagefehler	5 Jahre
Next Comfort	Rückenlehne, Armlehne, Fußplatte	1 Jahr
Cross	Rahmen	5 Jahre
Cross	Fußplatte	1 Jahr
Cross XL	Rahmen, Material- und/oder Montagemängel	5 Jahre
Cross XL	Rücken-, Armlehne, Fußplatte Material- und/oder Montagemängel	1 Jahr
Transfer- und Umlage- rungshilfen		
	Nur Material- und Produktionsfehler	2 Jahre
Rampen		
		2 Jahre
Pädiatrie		
R82	Schweißnähte an Metallgestellen	5 Jahre
	Verarbeitung und Material	2 Jahre
	Akkus	6 Monate
Convaid	Schweißnähte an Metallgestellen	5 Jahre
	Verarbeitung und Material	2 Jahre
Molift		2 Jahre
	Batterien	1 Jahr

- 9.2** Soweit es sich bei der betroffenen Ware um Demoware im Sinne der Ziff. 3.1. handelt, beträgt die Garantiezeit abweichend zu dem Vorstehenden 1 Jahr. Grundsätzlich ausgenommen von jeder Garantie ist (1) Ware, deren Seriennummer (CE-Kennzeichnung) geändert, entstellt oder entfernt worden sind sowie (2) Verschleißteile wie z. B. Sitz- und Rückenbezüge, Bremszüge, Räder, Filter, Schläuche oder Verbrauchsmaterialien.
- 9.3** Die Garantie erlischt, wenn der Kunde seiner Verpflichtung zur täglichen Pflege und/oder Wartung gemäß der vom Hersteller vorgegebenen und/oder in der Bedienungsanleitung genannten Richtlinien und Intervallen nicht nachkommt. Dies gilt auch, wenn ein Mangel auf unsachgemäßer Handhabung oder Montage der Ware beruht. Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn sich das Produkt anhand seiner Seriennummer identifizieren lässt. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die durch falsche Verwendung oder Fahrlässigkeit verursacht werden. Die Garantie erlischt, wenn Ersatz- und Zubehörteile von Drittanbietern verwendet werden oder wenn das Produkt von einer Person repariert oder modifiziert wird, die nicht von uns autorisiert und geschult ist. Wir behalten uns das Recht vor, das fragliche Produkt sowie die relevanten Unterlagen in Augenschein zu nehmen, bevor ein Garantieanspruch anerkannt wird. Auch die Wahl der Mängelbeseitigung obliegt uns. Der Käufer ist verpflichtet, uns das betroffene Produkt auszuhändigen.

10. Sonstige Haftung

- 10.1** Soweit sich aus diesen AVB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haften wir bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 10.2** Auf Schadensersatz haften wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z. B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur
- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - b) für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- 10.3** Die sich aus Ziff. 10.2. ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden wir nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten haben. Sie gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben und für Ansprüche des Käufers nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 10.4** Wegen einer Pflichtverletzung, die nicht in einem Mangel besteht, kann der Käufer nur zurücktreten oder kündigen, wenn wir die Pflichtverletzung zu vertreten haben. Ein freies Kündigungsrecht des Käufers (insbesondere gem. §§ 651, 649 BGB) wird ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Voraussetzungen und Rechtsfolgen.

11. Stornierungen

- 11.1** Auftragsstornierungen akzeptieren wir im Einzelfall allein aus Kulanz. Der Käufer hat hierauf keinen Anspruch. Eine Auftragsstornierung setzt voraus, dass der Käufer alle diesbezüglichen Vorgaben, insbesondere hinsichtlich des Ablaufes, welche unserer Homepage (www.etac.de; www.r82.de) unter der Rubrik „Retouren“ zu entnehmen sind, berücksichtigt. „Kommt der Käufer den dort aufgezeigten Verpflichtungen nicht nach, so wird die retournierte Ware kostenpflichtig an den Käufer zurück gesendet.“

11.2 Von der Rücknahme ausgeschlossen sind folgende Produkte:

- a) Hygieneprodukte, ausgenommen ungeöffnete Originalverpackungen
- b) Textilprodukte, ausgenommen ungeöffnete Originalverpackungen
- c) Molift, ausgenommen ungeöffnete Originalverpackungen
- d) alle elektrisch betriebenen Produkte, ausgenommen ungeöffnete Originalverpackungen
- e) Sonderanfertigungen
- f) beschädigte und benutzte Ware
- g) Fremdware

11.3 Der Käufer hat die Ware auf eigene Kosten zurückzusenden. Hierbei trägt er die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware. Zurückgesandte Ware muss originalverpackt (mit Originalaufkleber) und neuwertig sein und sich in einem gereinigten und wiederverkaufsfähigen Zustand befinden. Weitergehend muss der Wunsch zur Auftragsstornierung oder Retoure binnen 14 Kalendertagen nach Wareneingang schriftlich durch den vollständig ausgefüllten „Anmeldeschein Retoure“ an unseren Kundenservice vorgebracht worden sein.

11.4 Im Falle einer Stornierung berechnen wir eine Aufwandspauschale i. H. v. von 5 % des Kaufpreises bei Standard- oder Fertigware sowie i. H. v. 10 % des Kaufpreises bei konfigurierter Ware. Zusätzlich berechnen wir für jede Stornierung eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 20% des Kaufpreises, mindestens jedoch 20 EUR.

12. Verjährung

12.1 Abweichend von § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB beträgt die allgemeine Verjährungsfrist für Ansprüche aus Sach- und Rechtsmängeln ein Jahr ab Ablieferung. Soweit eine Abnahme vereinbart ist, beginnt die Verjährung mit der Abnahme.

12.2 Handelt es sich bei der Ware jedoch um ein Bauwerk oder eine Sache, die entsprechend ihrer üblichen Verwendungsweise für ein Bauwerk verwendet worden ist und dessen Mangelhaftigkeit verursacht hat (Baustoff), beträgt die Verjährungsfrist gemäß der gesetzlichen Regelung 5 Jahre ab Ablieferung (§ 438 Abs. 1 Nr. 2 BGB). Unberührt bleiben auch weitere gesetzliche Sonderregelungen zur Verjährung (insbes. § 438 Abs. 1 Nr. 1, 70 Abs. 3, §§ 444, 445b BGB).

12.3 Die vorstehenden Verjährungsfristen des Kaufrechts gelten auch für vertragliche und außervertragliche Schadensersatzansprüche des Käufers, die auf einem Mangel der Ware beruhen, es sei denn die Anwendung der regelmäßigen gesetzlichen Verjährung (§§ 195, 199 BGB) würde im Einzelfall zu einer kürzeren Verjährung führen. Schadensersatzansprüche des Käufers gem. Ziff. 10.2. Satz 1 und Satz 2(a) sowie nach dem Produkthaftungsgesetz verjähren jedoch ausschließlich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen.

13. Rechtswahl und Gerichtsstand

13.1 Für diese AVB und die Vertragsbeziehung zwischen uns und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.

13.2 Ist der Käufer Kaufmann i. S. d. Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher – auch internationaler Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten unser Geschäftssitz in Herten. Entsprechendes gilt, wenn der Käufer Unternehmer i. S. v. § 14 BGB ist. Wir sind jedoch in allen Fällen auch berechtigt, Klage am Erfüllungsort der Lieferverpflichtung gemäß diesen AVB bzw. einer vorrangigen Individualabrede oder am allgemeinen Gerichtsstand des Käufers zu erheben. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.

Etac R82 GmbH

Sitz der Gesellschaft: Herten, Amtsgericht Gelsenkirchen HRB 5801

Geschäftsführer: Marcus Jändrosch

ETAC R82 GmbH
Industriestraße 13
45699 Herten
Telefon: 02366 50060
www.etac.de
www.r82.de

